



# SATISFAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO HOSPITALAR A PARTIR DA PERCEPÇÃO DOS PACIENTES EM RECUPERAÇÃO PÓS-OPERATÓRIO EM UM HOSPITAL DO NORTE DE MINAS GERAIS

Autor(es): Leonardo Augusto Couto Finelli

O hospital é uma instituição que tem por finalidade o diagnóstico e o tratamento de enfermidades. Esse segue padrões e normas pré-estabelecidas com vista à promoção da saúde através da prestação de serviços hospitalares referentes à prática da medicina preventiva e curativa e da enfermagem nas suas diversas especialidades. A cirurgia é um dos procedimentos da medicina curativa que é realizada em hospitais. **OBJETIVO:** avaliar o nível de satisfação dos pacientes após estes serem submetidos à intervenção cirúrgica em um hospital público do município do norte de Minas Gerais, no primeiro semestre de 2015. O problema que norteou este estudo foi: em que medida o atendimento oferecido aos pacientes pode contribuir para favorecer a minimização de sensações e sentimentos negativos durante o período de internação dos pacientes. **METODOLGIA:** estudo de natureza quanti-qualitativa, exploratória realizada através de pesquisa de campo. Foram aplicados 60 questionários aos pacientes do pós-cirúrgico hospitalar. A escolha da amostra foi aleatória considerando a anuência à participação na pesquisa pelos pacientes. O instrumento utilizado foi o questionário contendo 27 questões. **RESULTADOS:** apontam para uma relação direta entre a qualidade do atendimento ao paciente pela equipe multidisciplinar do hospital e a resposta clínica deste paciente no pós-operatório. Tais se evidenciam na avaliação dos pacientes acerca do atendimento hospitalar oferecido pela recepção da instituição no momento de internação 57% disse considerar bom, 40% ótimo, 2% regular e 1% fraco. Em relação à percepção do nível de informações relativas à cirurgia as quais os pacientes tiveram acesso 52% considerou bom, 40% ótimo, 7% médio e 1% regular. **CONCLUSÃO:** Em virtude dos dados analisados conclui-se que todo o trabalho desenvolvido no hospital pela equipe médica e de profissionais de apoio à saúde contribuiu para favorecer um clima de confiança e segurança entre os pacientes da ala cirúrgica o que favoreceu a reabilitação destes pacientes.

Número de parecer do comitê de ética: 530.615