



FEPEG

FÓRUM DE ENSINO,
PESQUISA, EXTENSÃO
E GESTÃO

TRABALHOS CIENTÍFICOS APRESENTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS DEBATES MINICURSOS E PALESTRAS

23 A 26 SETEMBRO DE 2015
Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro

ISSN 1806-549X

A HUMANIZAÇÃO NA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM FRENTE AO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Autor(es): Akíria Maria Amador Rocha, Laura Rodrigues Vieira, Ana Izabel de Oliveira Neta, JOANILVA RIBEIRO LOPES, CLAUDIANA DONATO BAUMAN, Carla Silvana de Oliveira e Silva, ADÉLIA DAYANE GUIMARÃES FONSECA

Introdução: a função gerencial do enfermeiro é o instrumento administrativo que tem a capacidade de mudar e organizar o processo de trabalho tornando-o de maior qualidade. **Objetivo:** o presente estudo objetiva descrever o papel do enfermeiro no processo de acreditação hospitalar com base nos estudos existentes na literatura. **Métodos:** trata-se de uma revisão integrativa, um instrumento da Prática Baseada em Evidências (PBE). Foi realizado o levantamento nas bases de dados BDENF, LILACS e SciELO no mês de setembro de 2014. Foram incluídos neste estudo artigos científicos publicados no período de 2005 a 2014, redigidos em língua portuguesa, cujo resumo e artigo estivessem disponíveis na íntegra nas bases de dados e abordassem a enfermagem no processo de acreditação hospitalar. **Resultados:** os resultados mostraram que o principal papel do enfermeiro na acreditação é gerenciar, exercendo, para isso, funções em diversos níveis hierárquicos, como decisório, estratégico e operacional. **Conclusão:** a excelência no serviço de enfermagem tem impacto na retenção, satisfação dos trabalhadores e satisfação dos usuários. Esses aspectos são essenciais para garantir a qualidade e a segurança dos usuários nas organizações de saúde.